



Procedimiento AESP 1. Identificación del paciente

AESP 1A. De la identificación del paciente

Deberá realizarse el proceso de **Identificación del paciente** a:

- **Todo usuario** que solicite atención en la Unidad de Salud.

Solicitar al **usuario** que **se identifique a través** de:

- Identificación oficial con fotografía, o
- Cartilla Nacional de Salud;
- En caso de discapacidad que impida la comunicación se deberá validar con el acompañante
- En caso de no contar con credencial, la identificación será de manera verbal.
- Todo usuario deberá ser atendido (independientemente de si la presenta o no)

Todos los **documentos** deben contener al menos 2 datos para la identificación del paciente (**nombre completo y fecha de nacimiento**):

- Solicitud de laboratorio y/o gabinete.
- Nota de evolución.
- Indicaciones médicas o estomatológicas.
- Recetas médicas.
- Documentos del expediente clínico físico
 - Hoja de identificación de color
 - Paquete garantizado
 - Historia Clínica actualizada (Médica, Obstétrica, Estomatológica)
 - Hoja diaria de enfermería
 - Hoja de signos vitales
 - Consentimientos informados
 - Detecciones
 - Formato de Referencia y contrarreferencia
 - Hoja de tiempo fuera
- Cartilla Nacional de Salud.

En caso de que algún formato no cuente con los 2 datos de manera impresa se deberán colocar manualmente.

AESP 1B. De la estandarización

En las unidades de salud que cuenten con área de observación:

- Si tienen un paciente en dicha área se deberá **colocar** una **tarjeta** de cabecera que **contenga el nombre y fecha de nacimiento**.
- Tendrán un tamaño en una **proporción 2:1** con el resto de la información (ej. alergias, grupo y Rh, edad, diagnóstico).
- En **plumón permanente negro grueso** (para facilitar la identificación de manera visual).
- **Registrar** la escala de **valoración de caídas** (verde bajo riesgo, amarillo mediano riesgo y rojo alto riesgo).
- El personal que registre los identificadores debe **confirmar con el paciente o familiar**; en caso de que el paciente no esté en condiciones de responder, **verificar los datos** con el **expediente clínico**.
- **En situaciones** en que **la vida del paciente se pueda ver afectada**, tienen **prioridad los cuidados antes de la identificación del paciente**. En cuanto sea posible, el personal de enfermería, es el encargado de colocarlo.
- Aquellos **pacientes** que ingresen como **desconocidos** y que por su **estado de conciencia no puedan proporcionar sus datos**, se **recomienda** que se incluyan los **siguientes datos** como **identificadores**: **género** del paciente, **edad aparente**, si tiene alguna **señal particular**, **fecha y hora de ingreso** y algún dato sobre la forma en que ingresó.
- **Se retirará y desechará** cuando el paciente **se egrese** o bien, sea **trasladado** a otra unidad con mayor capacidad resolutive (Hospital general, Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer).

AESP 1C. De la identificación del paciente previo a la realización de procedimientos

Todo el personal deberá realizar la **identificación del paciente** en los siguientes **Momentos críticos**:

- **Antes de administrar cualquier medicamento.**
- **Antes de administrar infusiones intravenosas** con fin terapéutico.
- **Antes de la aplicación de biológicos.**
- **Antes de realizar cualquier procedimiento** registrado en la **AESP 4**
 - *Procedimientos Odontológicos (Unidades de Primer Nivel que cuenten con área de Estomatología).*
 - *Colocación, cambio o retiro de sondas urinarias.*
 - *Colocación, cambio o retiro de Dispositivos Intrauterinos.*
 - *Colocación, cambio o retiro de Implante subdérmico.*
 - *Vasectomía sin bisturí (C.S. Dr. Pedro Escobedo)*
 - *Colocación, cambio o retiro de catéter venoso periférico.*
 - *Toma de Citología vaginal / PCR*
 - *Realización de sutura y retiro de puntos*
 - *Curaciones (cualquier tipo de heridas)*
- **Antes de traslados** a Segundo Nivel.

En caso de que el **paciente** esté **inconsciente o con** cualquier tipo de **discapacidad** que impida la comunicación, **los datos deben validarse con su acompañante, antes de realizar cualquier procedimiento** al paciente.

AESP 1D. De la identificación del paciente en soluciones intravenosas y sondas.

- **Colocar y registrar** en los **membretes** de las **soluciones intravenosas** los datos de identificación del paciente (**nombre completo y fecha de nacimiento**), además del **nombre de la solución** y/o componentes, **frecuencia de administración, fecha y hora de inicio y término**, y **nombre completo de quien instaló y, en su caso, de quien lo retira**.
- En las **sondas y catéteres** de los pacientes, **colocar un membrete** con los datos de identificación (**nombre completo y fecha de nacimiento**), **fecha y hora de instalación y nombre completo de quien instaló**.