

VINCULACIÓN DEL SISTEMA INDICAS



RESULTADOS DEL SISTEMA INDICAS PARA APOYAR A LAS UNIDADES MÉDICAS

Información y resultados de unidades que incorporan información al sistema.
<http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII>

Incorpora tu unidad al sistema **INDICAS**

www.salud.gob.mx

www.calidad.salud.gob.mx

PARA MAYOR INFORMACIÓN:

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
 Homero 213, 10º piso, Col. Chapultepec de Morales, C.P. 11570, México, D.F.

Tel: (01 55) 2000 3400 ext. 53509 email: sicalidad@salud.gob.mx

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.
 Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa

SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD



GOBIERNO FEDERAL

SALUD

Una Herramienta Gerencial para la Toma de Decisiones



Con salud para todos construimos los cimientos de un México justo

SICALIDAD

INDICAS



Vivir Mejor

Situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud

EJES DE SICALIDAD



¿QUÉ ES EL SISTEMA INDICAS?

El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) registra y monitorea indicadores de calidad de las unidades médicas, permite dar seguimiento a las acciones de mejora realizadas y compara los resultados de las unidades de atención médica. Es una herramienta gerencial para la evaluación de la calidad de los servicios de salud.

OBJETIVOS

- Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuada a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD).
- Incorporar las instituciones del Sector Salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).
- Fomentar el registro de la información al sistema INDICAS, de forma consistente y completa.
- Hacer de INDICAS un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para la mejora de los servicios de salud en cada unidad médica.
- Promocionar el uso y análisis de la información obtenida del sistema, y su retroalimentación para la detección de áreas de oportunidad.

ACCIONES PRINCIPALES DEL SISTEMA

- Analizar los datos proporcionados por el sistema INDICAS para generar información relevante que apoye la toma de decisiones en las unidades médicas, y para mejorar la calidad de los servicios de atención médica.
- Desarrollo de manuales y guías prácticas que permitan el buen uso de los instrumentos de medición y del sistema de registros y consulta.
- Fortalecer la vinculación del Sistema INDICAS con las líneas de acción que integran el SICALIDAD para mejorar la calidad de la atención médica en beneficio y satisfacción del usuario.

CICLO DE MEJORA DEL SISTEMA INDICAS

SISTEMA LOCAL

- Realizar el levantamiento de encuestas, con preguntas claras y entendibles.
- Registrar la información en el Sistema INDICAS de manera local.
- Analizar la información.
- Definir e implantar acciones de mejora
- Evaluar las acciones de mejora.
- Publicar los resultados de las acciones de mejora implantadas.

SISTEMA WEB

Una vez registrada y enviada la información, se podrán hacer el análisis de los resultados de periodos anteriores, para poder evaluar la unidad y realizar un benchmarking entre las unidades, jurisdicciones y estados, para conocer cómo está el proceso en la unidad médica y así tomar decisiones e implantar acciones de mejora jurisdiccional, delegacional o estatal.

SISTEMA LOCAL



ÍNDICES QUE CONFORMAN INDICAS

TRATO DIGNO

1. Satisfacción por la oportunidad de la atención.
2. Satisfacción por la información proporcionada por el médico.
3. Satisfacción por el surtimiento de medicamentos.
4. Satisfacción por el trato recibido.
5. Satisfacción general.

ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

6. Tiempo de espera en consulta externa, en medio rural, urbano y en área de urgencias.
7. Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta.
8. Diferimiento quirúrgico.

ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA

9. Indicadores de calidad de la atención médica.

CALIDAD EN ENFERMERÍA

10. Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería.