



# INDICAS V.II



## CONSULTA EXTERNA FORMATOS DE RECOLECCIÓN Y CONCENTRACIÓN DE DATOS



## CUATRIMESTRE A EVALUAR

---



---

Nombre y firma del responsable del levantamiento de datos

---

Nombre y firma del responsable de la unidad

---

Nombre y firma del Supervisor Jurisdiccional



## CONTENIDO

1. Introducción
2. Ciclo de Mejora
3. Tabla Muestral para los Indicadores de Trato Digno y Organización de los Servicios en Consulta Externa
4. F1-TD/02 Indicador de Trato Digno de los servicios en Consulta Externa (Hoja de Recolección)
5. F2-TD/02 Indicador de Trato Digno de los servicios en Consulta Externa (Hoja de Concentrado)
6. F1-TE/02 Indicador de Tiempo de Espera de los Servicios en Consulta Externa (Hoja de Recolección)
7. F2-TE/02 Indicador de Tiempo de Espera de los Servicios en Consulta Externa (Hoja de Concentrado)
8. F1-SM/02 Indicador de Surtimiento de Medicamentos de los Servicios en Consulta Externa (Hoja de Recolección)
9. F2-SM/02 Indicador de Surtimiento de Medicamentos de los Servicios en Consulta Externa (Hoja de Concentrado)
10. Tabla Muestral para los Indicadores de Atención Médica Efectiva en Consulta Externa
11. F1-AP/02 Indicador de Atención Prenatal de los Servicios en Consulta Externa (Hoja de Recolección)
12. F2-AP/02 Indicador de Atención Prenatal de los Servicios en Consulta Externa (Hoja de Concentrado)
13. F1-IRA/02 Indicador de Atención al Menor de cinco años con Infección Respiratoria Aguda (Hoja de Recolección)
14. F2-IRA/02 Indicador de Atención al Menor de cinco años con Infección Respiratoria Aguda (Hoja de Concentrado)
15. F1-EDA/02 Indicador de Atención al Menor de cinco años con Enfermedad Diarreica Aguda (Hoja de Recolección)
16. F2-EDA/02 Indicador de Atención al Menor de cinco años con Enfermedad Diarreica Aguda (Hoja de Concentrado)
17. F1-DM/02 Indicador de Atención al Paciente Diabético (Hoja de Recolección)
18. F2-DM/02 Indicador de Atención al Paciente Diabético (Hoja de Concentrado)
19. F1-HTA/02 Indicador de Atención al Paciente Hipertenso (Hoja de Recolección)
20. F2-HTA/02 Indicador de Atención al Paciente Hipertenso (Hoja de Concentrado)
21. Formato de Documentación y Seguimiento de Acciones de Mejora

# INTRODUCCIÓN

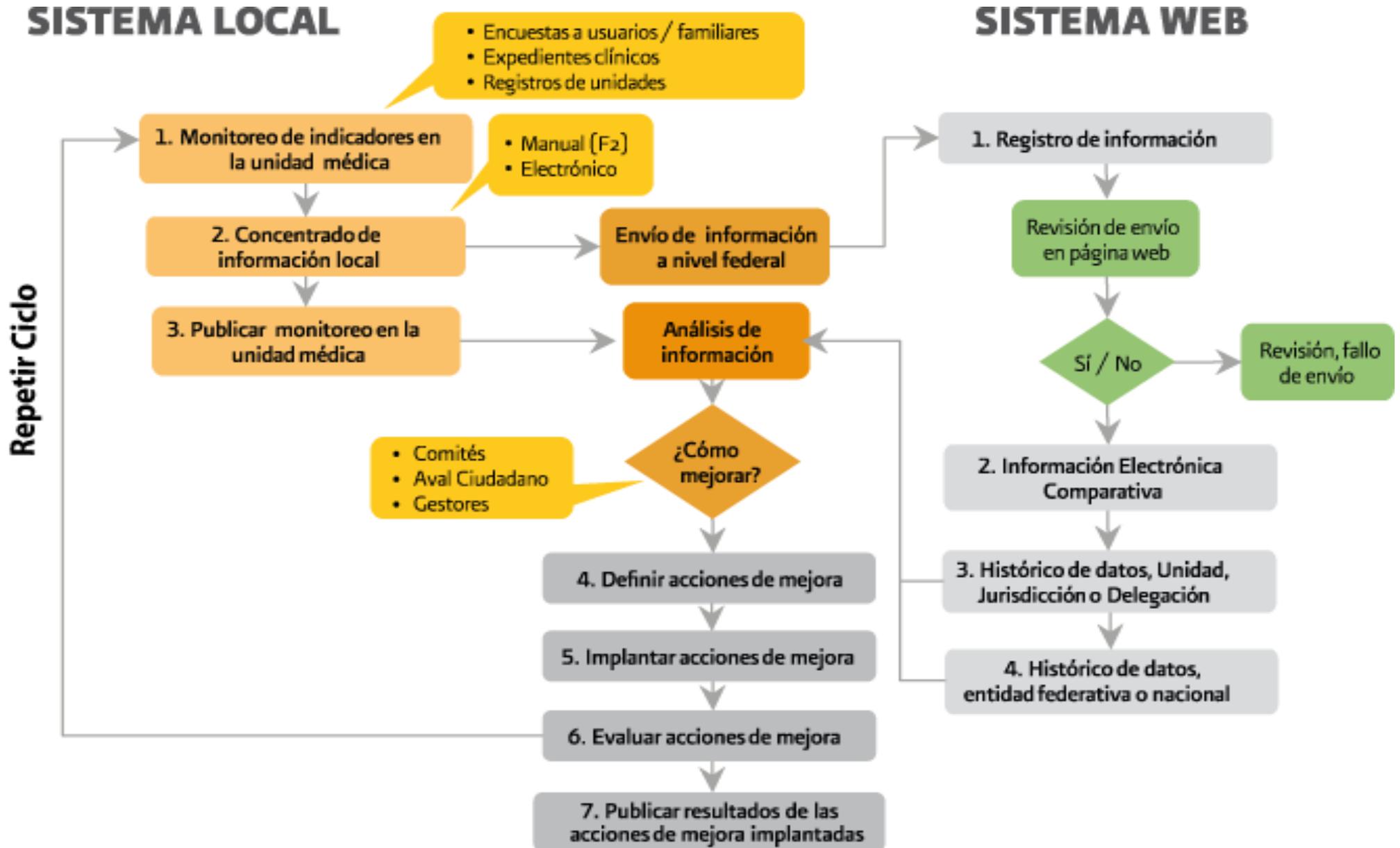
El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) integra información proveniente de encuestas realizadas a los usuarios del servicio médico, de los expedientes clínicos y de los registros de los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, con el propósito de conocer los niveles de la Calidad Percibida, Calidad Técnica y Calidad de la Gestión de los servicios de salud otorgados en los establecimientos de salud fijos o móviles, para monitorear la calidad e identificar las áreas de oportunidad y tomar decisiones, con el fin de contribuir a brindar servicios de salud con calidad, calidez y seguridad para el paciente.

El **INDICAS es un ciclo integral de mejora continua**, que permite tanto a los profesionales de la salud (médicos, enfermeros o administrativos del establecimiento de salud) como a los usuarios del servicio (pacientes o familiares) dar seguimiento a los indicadores periodo a periodo y evaluar los resultados de las acciones de mejora implementadas para alcanzar los estándares establecidos; con la recolección de información a través de encuestas, el personal del establecimiento de salud conoce la percepción de los usuarios respecto al servicio brindado; al revisar expedientes clínicos e información basada en los registros de la unidad, se detectan áreas de oportunidad para la mejora en la calidad de los servicios, desde evaluar el servicio brindado por el médico y/o la enfermera, hasta lograr una estandarización en la práctica clínica.

La recolección de información sólo es una etapa del ciclo de mejora continua, es necesario analizar esa información y tomar acciones de mejora basadas en los resultados, el seguimiento de las mismas se da periodo a periodo con el monitoreo de los indicadores que es, nuevamente, la primera etapa del ciclo, así pues el ciclo de mejora continua es constante con el fin de estandarizar los procesos.

Para que el ciclo de mejora continua tenga éxito, es necesario cumplir con todas las etapas del mismo, es por eso que el monitoreo completo y constante de los indicadores y el correcto tamaño de muestra son factores importantes para que el ciclo de mejora continua funcione.

Con el objeto de tener todos los instrumentos necesarios para el funcionamiento integral del ciclo de mejora continua de INDICAS, tener un medio de consulta puntual, completo y accesible, se realizaron adecuaciones al **Cuadernillo INDICAS**, un cuadernillo en donde se encuentra concentrada toda la información necesaria para el correcto uso del sistema, los formatos de recolección y concentración de datos, así como formatos de documentación y seguimiento de acciones de mejora que se requieren en el establecimiento de salud de forma anual, tanto para indicadores del área médica como de enfermería, ya que los indicadores son del establecimiento de salud y no solo de áreas específicas.



## TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE TRATO DIGNO Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN CONSULTA EXTERNA

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la encuestas debe determinarse el tamaño de la muestra propuesto en la tabla siguiente, dependiendo del número de consultas otorgadas en un periodo en específico, de preferencia mensual, para lo cual se da el siguiente ejemplo:

Mes de consulta	Enero	No. consultas otorgadas	8000
Mes de encuesta	Febrero	No. Encuestas a realizar	135
Mínimo de encuestas realizadas en el periodo cuatrimestral			540

Si cuenta con un número diferente de consultas del que se presenta en la tabla, se anexa la fórmula estadística para que usted realice el cálculo y el tamaño de muestra sea adecuado.

**SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERIODO DE MEDICIÓN.**

### AREA URBANA

Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra
110	61	350	99	1000	121
120	64	400	103	2000	129
130	67	450	106	3000	132
140	70	500	108	4000	133
150	72	550	110	5000	134
160	74	600	112	6000	135
170	76	650	114	7000	135
180	78	700	115	8000	135
190	80	750	116	9000	136
200	82	800	118	10000	136
210	83	850	119	11000	136

### AREA RURAL

Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra	Número de consulta	Tamaño de la muestra
110	26	350	31	1000	33
120	27	400	32	2000	34
130	27	450	32	3000	34
140	28	500	32	4000	34
150	28	550	32	5000	34
160	28	600	33	6000	34
170	29	650	33	7000	34
180	29	700	33	8000	34
190	29	750	33	9000	34
200	29	800	33	10000	34
210	30	850	33	11000	34

$\frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$	
<b>Urbana</b>	<b>Rural</b>
N=No. de consultas del mes inmediato anterior	
p=70	
q=100-p	
Z $\alpha$ <sup>2</sup> =1.6384	
e=5	e=10





## INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE TRATO DIGNO DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA PRIMER NIVEL

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**NOTA: ESTE FORMATO DEBE LLENARSE SÓLO EN CASO DE NO CONTAR CON EQUIPO DE CÓMPUTO EN LA UNIDAD MÉDICA**

**CUADRO 1. CONCENTRADO MANUAL**

P/R	OPCIONES DE RESPUESTA						CONCENTRACIÓN	
	a	b	c				No.	%
3								
4								
5								
6								
	a	b	c	D	e	f	No.	%
2								
7								
8								
9								

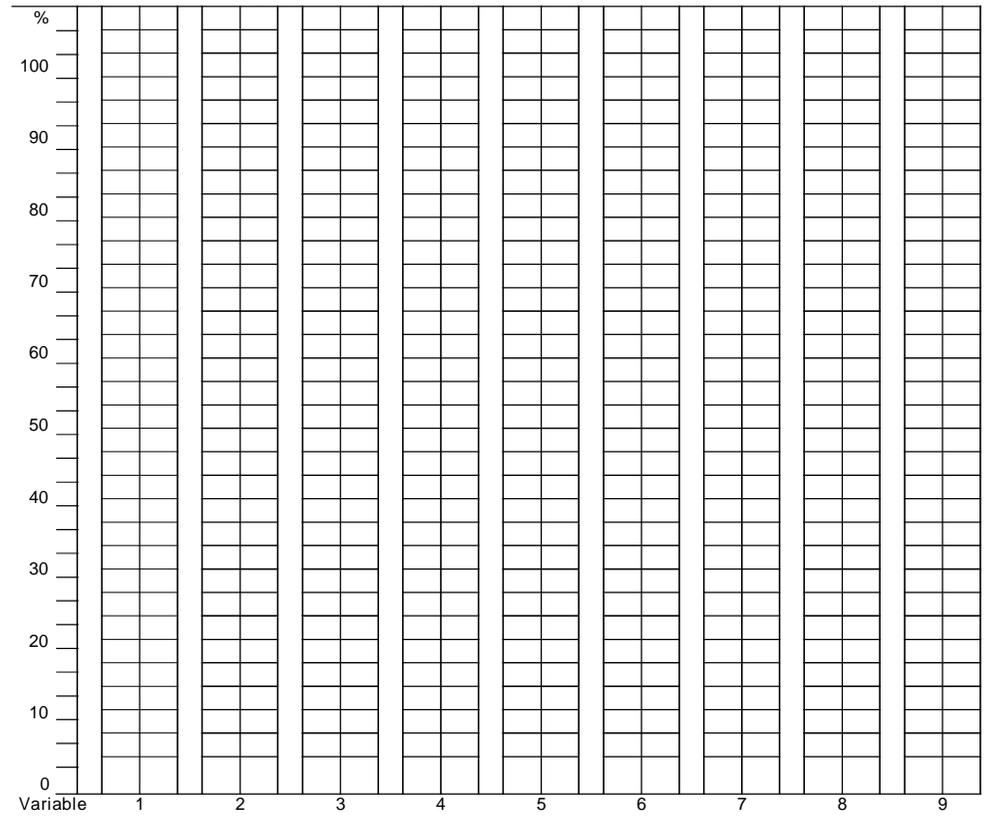
**INSTRUCCIONES:** 1) Para el llenado de este cuadro, use los datos del formato F1-TD/02 En cada una de las preguntas de la 2 a la 9 sume las respuestas según cada opción y anote cada total en el casillero de la fila correspondiente. 2) Para obtener el porcentaje de las preguntas 3, 4, 5 y 6 divida el total de respuestas (a) \*entre el total de mediciones y multiplíquelo por cien. De las preguntas 2, 7, 8 y 9 divida la suma de respuestas "a+b" entre el total de mediciones y multiplíquelo por 100. 3) Al terminar emplee las columnas de concentración y anote el número absoluto y el porcentaje.

**CUADRO 3. Áreas en las que recibió mal trato el paciente: (pregunta 10)**

Área	No.	%
Recepción		
Archivo clínico		
Vigilancia de derechos		
Área Médica		
Enfermería		
Trabajo Social		
Laboratorio		
Rayos X		
Farmacia		
Caja		
Módulo de incapacidades		
Vigilancia		

**INSTRUCCIONES:** Para el llenado de este cuadro, use los datos de la pregunta 10, anote las frecuencias de las opciones de respuesta, para obtener su porcentaje, divida cada una entre el total de los que contestaron la pregunta 10 y multiplíquelas por cien. Anote en el casillero de la fila correspondiente el resultado

**CUADRO 2. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA DE PRIMER NIVEL**



Realice un gráfico de barras para cada pregunta dibuje una barra cuyo longitud estará determinada por el porcentaje que aparece en el cuadro 1. De las preguntas 3,4,5 y 6 grafique el porcentaje de respuestas (a) de las preguntas 2,7,8 y 9 grafique el porcentaje derivado de (a+b)





**INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD  
INDICADOR TIEMPO DE ESPERA DE LOS SERVICIOS  
DE CONSULTA EXTERNA PRIMER NIVEL**

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**NOTA ESTE FORMATO DEBE DE LLENARSE SÓLO EN CASO DE NO CONTAR CON EQUIPO DE CÓMPUTO EN LA UNIDAD MÉDICA**

**CUADRO 1**

VARIABLE	No.
Tiempo minimo de espera	
Tiempo maximo de espera	
Total de casos	
Total de minutos	
Promedio de tiempo de espera en minutos	

**CUADRO 2**

AREA RURAL		
Consulta Externa	No.	%
A) 0 a 50 minutos		
B) 51 a 60 minutos		
C) 61 a 70 minutos		
D) 71 minutos y mas		

**CUADRO 3**

ÁREA URBANA		
Consulta Externa	No.	%
A) 0 a 30 minutos		
B) 31 a 40 minutos		
C) 41 a 50 minutos		
D) 51 a 60 minutos		

**PORCENTAJE DE USUARIOS SEGÚN RANGO DE TIEMPO DE ESPERA**

100					
90					
80					
70					
60					
50					
40					
30					
20					
10					
	0 a 30 min	31 a 40 min	41 a 50 min	51 a 60 min	61 min o mas





### INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA DE PRIMER NIVEL

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

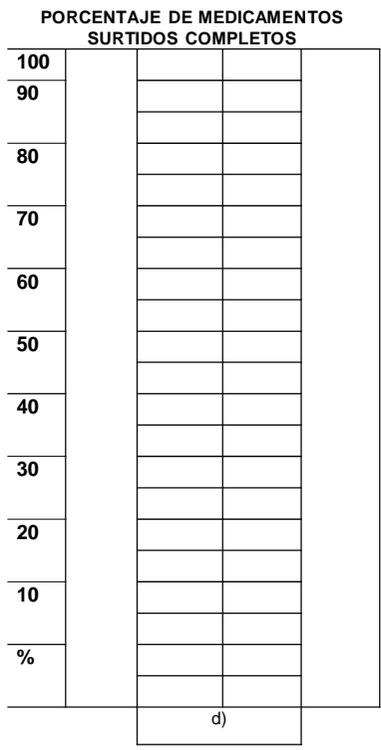
FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

CONCENTRADO MANUAL		
Variable	No.	%
a) Numero de casos		
b) Numero de medicamentos recetados		
c) numero de medicamentos surtidos completos		
d) Porcentaje de medicamentos surtidos completos con respecto a los recetados		



Representar con grafico de barras el valor obtenido en el casillero del concentrado manual

## TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ATENCIÓN MÉDICA EFECTIVA EN CONSULTA EXTERNA

Para que el monitoreo de los indicadores sea el óptimo es necesario utilizar un tamaño de muestra estadísticamente representativo, recordando que el monitoreo es la fotografía de cómo está operando la unidad médica, por tal razón, al realizar la revisión de expedientes, este deberá ser con base en el número de consultorios de cada establecimiento de salud. Se revisaran 10 expedientes clínicos por cada Núcleo Básico del establecimiento de salud de forma **MENSUAL**, si el establecimiento de salud cuenta con más de 15 núcleos básicos, calcular el número de expedientes a revisar adicionales.

Criterios con los cuales se deberá elegir la muestra de los expedientes clínicos

ATENCIÓN PRENATAL	EDA	IRA	Atención al Paciente Diabético	Atención al Paciente Hipertenso
20%	10%	10%	40%	20%

Es decir, por cada 10 expedientes clínicos seleccionados dos de ellos deberán corresponder a pacientes en Atención Prenatal, 1 a EDA, 1 a IRA, 4 a pacientes con Diabetes y 2 pacientes con Hipertensión Arterial.

La selección de los expedientes se hace con base en la siguiente tabla.

ATENCIÓN PRENATAL	EDA	IRA	Atención al Paciente Diabético	Atención al Paciente Hipertenso
CONSULTAS SUBSECUENTES	CONSULTAS DE PRIMERA VEZ	CONSULTAS DE PRIMERA VEZ	CASOS EN TRATAMIENTO O EN CONTROL, CON ALMENOS 3 MESES DE ATENCIÓN	CASOS EN TRATAMIENTO O EN CONTROL, CON ALMENOS 3 MESES DE ATENCIÓN

### PROCEDIMIENTO:

A partir de la hoja diaria de reporte de consulta del médico: Identificar en el reporte y marcar con colores diferentes para cada una de las especialidades a revisar.

Para la selección sistemática de los expedientes a revisar de cada indicador, primero hay que enumerar en forma consecutiva e independiente los registros para cada entidad clínica; después, dividir el total de cada una entre el tamaño de la muestra correspondiente ; la cifra resultante será el intervalo de selección de expedientes.

Ejemplo si la unidad tiene nueve núcleos básicos, se seleccionaran 90 expedientes atendidas en el periodo, y el tamaño de muestra para el indicador de atención prenatal será de 20%, entonces se deberán revisar 18 expedientes. De esta manera:  $90/18=5$ ; esto significa que los expedientes a revisar serán el: 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80, 85 y 90 completando así la muestra.

Solicitar al archivo clínico los expedientes seleccionados para cada indicador.

**TABLA MUESTRAL PARA LOS INDICADORES DE ATENCIÓN  
MÉDICA EFECTIVA EN CONSULTA EXTERNA**

**Tabla muestral hasta 15 núcleos básicos**

Núcleos Básico	No. Expedientes	Atención Prenatal	EDA	IRA	Atención al Paciente Diabético	Atención al Paciente Hipertenso
1	10	2	1	1	4	2
2	20	4	2	2	8	4
3	30	6	3	3	12	6
4	40	8	4	4	16	8
5	50	10	5	5	20	10
6	60	12	6	6	24	12
7	70	14	7	7	28	14
8	80	16	8	8	32	16
9	90	18	9	9	36	18
10	100	20	10	10	40	20
11	110	22	11	11	44	22
12	120	24	12	12	48	24
13	130	26	13	13	52	26
14	140	28	14	14	56	28
15	150	30	15	15	60	30

**SE RECOMIENDA: REALIZAR EL MUESTREO Y LA CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SOFTWARE LOCAL DE MANERA MENSUAL, Y EL ENVÍO A LA PÁGINA WEB, DEL ACUMULADO DE INFORMACIÓN DEBE SER CUATRIMESTRAL CON LO CUAL SE CIERRA CADA PERIODO DE MEDICIÓN.**





### INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE ATENCIÓN PRENATAL DE LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA PRIMER NIVEL

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

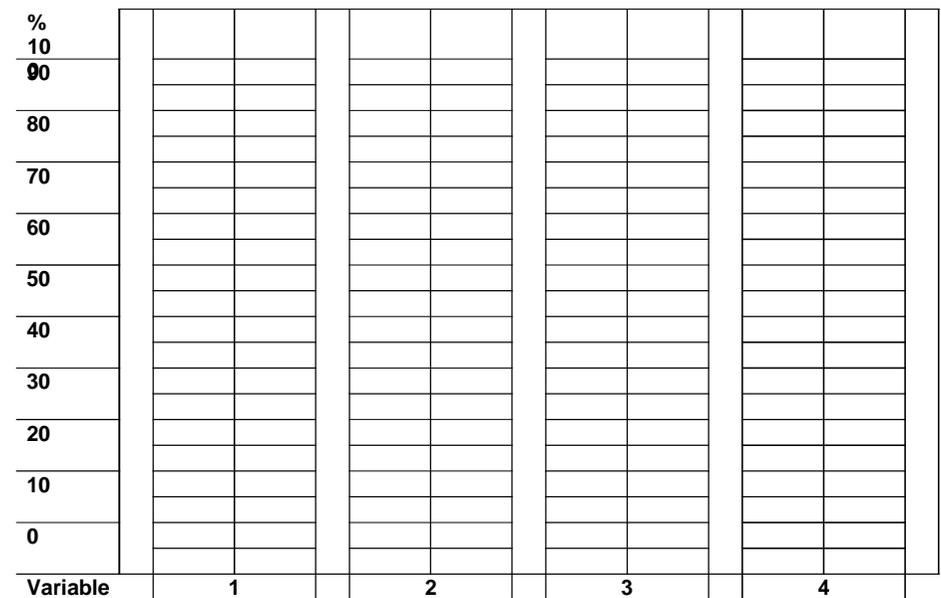
AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**CONCENTRADO MANUAL**

VARIABLE	No.	%*
Número de casos		
1. Registro de peso		
2. Registro de presión arterial		
Del total cuantas tuvieron 24 semanas o más de embarazo		
3. Registro de foco fetal en embarazadas de 24 semanas o más		
4. Registro de examen general de orina en alguna de las 3 primeras notas		

\* Para obtener el porcentaje deberá dividir el número de casos entre el total de encuestas en el periodo



Representar con gráfico de barras los valores porcentuales que aparecen en la tabla de concentración manual, cada una de las variables de la 1 a la 4





**INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD  
INDICADOR DE ATENCIÓN AL MENOR DE CINCO AÑOS CON  
INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA)**

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

AREA:

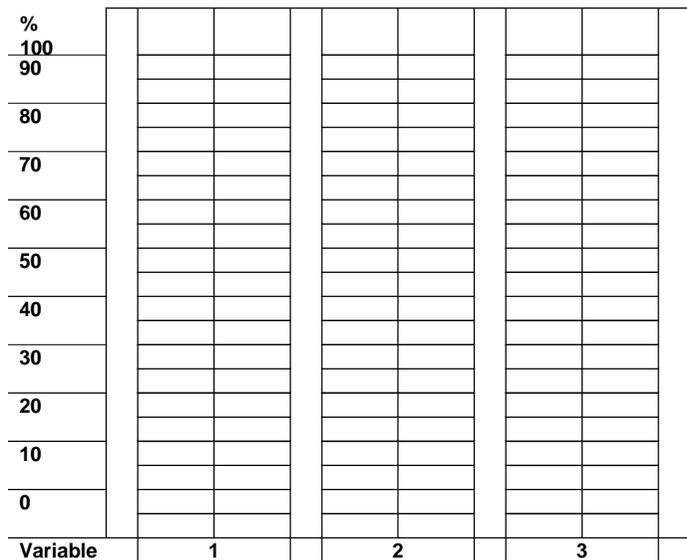
NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**NOTA: ESTE FORMATO DEBE LLENARSE SÓLO EN CASO DE NO CONTAR CON EQUIPO DE CÓMPUTO EN LA UNIDAD MÉDICA.**

**CONCENTRADO MANUAL**

VARIABLE	No.	%*
Número de casos		
1. Evaluación de la frecuencia respiratoria		
2. Búsqueda de datos clínicos de infección de vías respiratorias bajas		
3. Orientación al cuidador para identificar dificultad respiratoria o signos de alarma		

\* Para obtener el porcentaje deberá dividir el número de casos entre el total de encuestas en el periodo



Representar con gráfico de barras los valores porcentuales que aparecen en la tabla de concentración manual de las preguntas 1, 2 y 3



INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD
INDICADOR DE ATENCIÓN AL MENOR DE CINCO AÑOS CON ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)

FORMATO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

TIPO DE UNIDAD: Consulta Externa

AREA: Urbana Rural

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

Fuente: Expedientes clínicos o tarjetas de control

Table with 13 columns: No., Turno (M/V/NJE), Género (a)Mujer (b)Hom bre, Edad (Día, Mes), 1. ¿Se registró la evaluación clínica del estado de hidratación?, 2. ¿Se registró la indicación de continuar con la alimentación habitual al menor?, 3. ¿Se registro la prescripción de esquema de hidratación?, 4. ¿Se registró la orientación al cuidador acerca de signos de alarma y/o referencia? (Si, No)



**INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD  
INDICADOR DE ATENCIÓN AL MENOR DE CINCO AÑOS CON  
ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)**

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

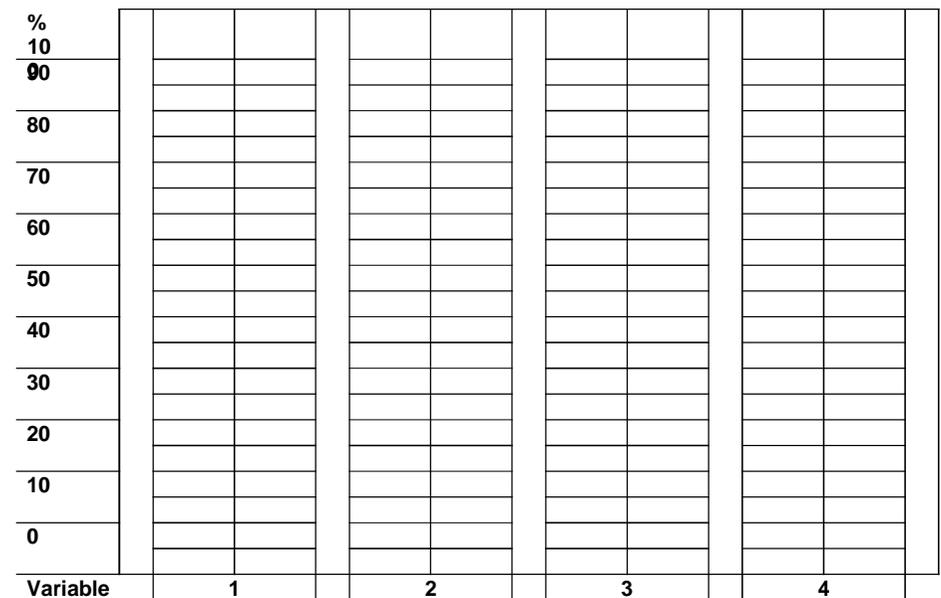
AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**CONCENTRADO MANUAL**

VARIABLE	No.	%*
Número de casos		
1. Evaluación clínica del estado de hidratación		
2. Indicación de continuar con la alimentación habitual del menor		
3. Prescripción de esquema de hidratación		
4. Orientación al cuidador acerca de signos de alarma y/o referencia		

\* Para obtener el porcentaje deberá dividir el número de casos entre el total de encuestas en el periodo



Representar con gráfico de barras los valores porcentuales que aparecen en la tabla de concentración manual, cada una de las variables de la 1 a la 4





**INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD  
INDICADOR DE ATENCIÓN AL PACIENTE DIABÉTICO**

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

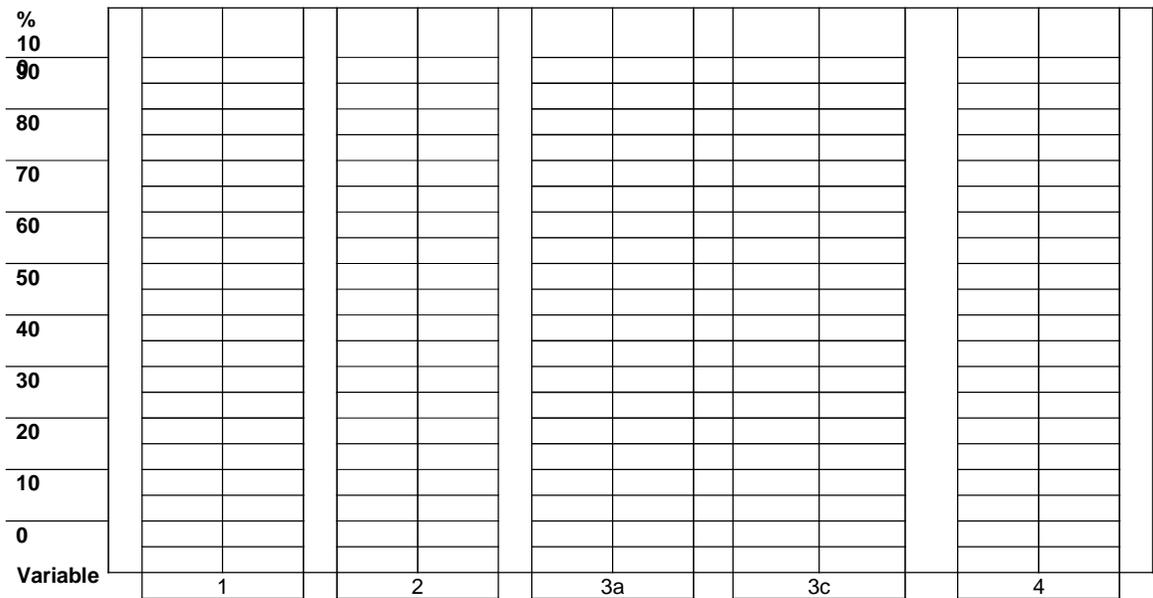
AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**CONCENTRADO MANUAL**

VARIABLE	No.	%*
Número de casos		
1. Registro de peso.		
2. Registro de tensión arterial.		
3a. Registro de solicitud de glucemia en últimos tres meses.		
3c. Registro de glucemia menor a 140mg en los últimos tres meses.		
4. Registro de revisión de pies en los últimos tres meses.		

\* Para obtener el porcentaje deberá dividir el número de casos entre el total de encuestas en el periodo



Representar con gráfico de barras los valores porcentuales que aparecen en la tabla de concentración manual de las preguntas 1, 2, 3ª, 3c y 4.





### INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE ATENCIÓN AL PACIENTE HIPERTENSO

**FORMATO DE CONCENTRADO DE DATOS**

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

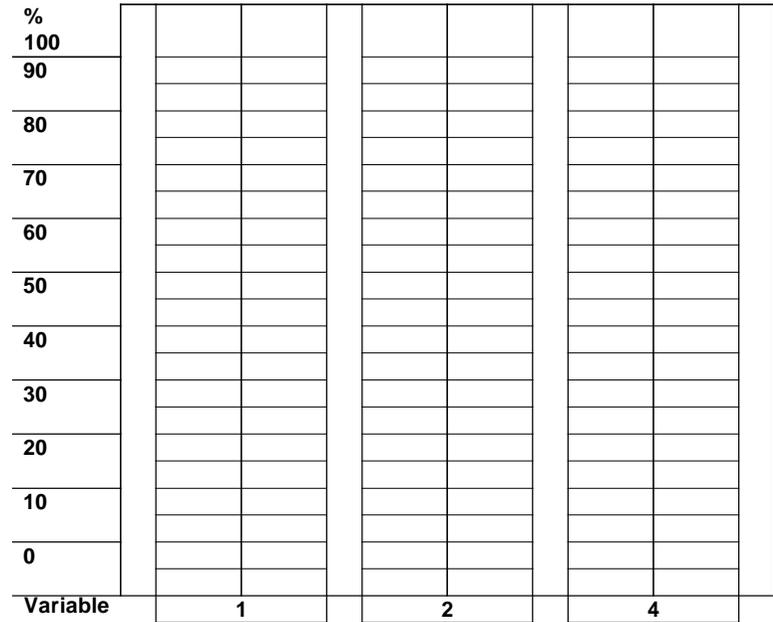
AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**CONCENTRADO MANUAL**

VARIABLE	No.	%*
Número de casos		
1. Registro de peso.		
2. Registro de tensión arterial.		
4. Registro de TA menor a 140/90 en la nota más reciente en los últimos 3 meses.		

\* Para obtener el porcentaje deberá dividir el número de casos entre el total de encuestas en el periodo



Representar con gráfico de barras los valores porcentuales que aparecen en la tabla de concentración manual de las preguntas 1, 2 y 4

Desprenda en caso de que la Jurisdicción ingrese los datos



# INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD FORMATO DE DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA

### FORMATO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FECHA DE ELABORACIÓN: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

TIPO DE UNIDAD:

AREA:

NOMBRE DE LA UNIDAD: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Cada periodo la unidad médica deberá de identificar los Índices y/o Indicadores con valores críticos, y definir las acciones de mejora que se implementarán para elevar los valores de los mismos, así como las fechas compromiso, valores meta y la documentación de los métodos de análisis que se emplearon en el proceso. Es importante no solo la documentación de las acciones de mejora, sino el seguimiento de las mismas, ya que con él podremos ver si nuestro esfuerzo se refleja en la calidad de los servicios de salud.

Nombre del Índice o Indicador a analizar: \_\_\_\_\_ Valor en el periodo:  Valor estándar:

Indicadores / Variables a mejorar: \_\_\_\_\_ Valor actual:  Valor meta:

Análisis de causas (método de análisis utilizado)	Acciones a seguir para alcanzar el valor meta	Responsable	Fecha compromiso	Requerimientos	Seguimiento Responsable Fecha

Nombre del Índice o Indicador a analizar: \_\_\_\_\_ Valor en el periodo:  Valor estándar:

Indicadores / Variables a mejorar: \_\_\_\_\_ Valor actual:  Valor meta:

Análisis de causas (método de análisis utilizado)	Acciones a seguir para alcanzar el valor meta	Responsable	Fecha compromiso	Requerimientos	Seguimiento Responsable Fecha